



Samochody
Dostawcze

Aktywacja Car-Net w pojeździe

Wyposaż swojego Volkswagena w mobilne usługi online.



Drogi Kierowco,

tutaj dowiesz się, jakie czynności musisz wykonać, aby móc korzystać z Car-Net.

Niniejsza broszura nie opisuje jednak wszystkich funkcji i dlatego nie może zastąpić książki pokładowej zawierającej wiele ważnych objaśnień i ostrzeżeń.

Często zadawane pytania dotyczące Car-Net znajdują się na stronie internetowej Volkswagen Car-Net www.volkswagen-carnet.com w punkcie menu „Pomoc/FAQ”.



Warunkiem korzystania z Car-Net, oprócz zawarcia odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG, jest wyposażenie pojazdu w system nawigacji kompatybilny z Car-Net oraz mobilne połączenie do transmisji danych. Należy pamiętać, że tylko właściciel, posiadacz, a nie tylko tymczasowo upoważniony użytkownik (leasingobiorca, kierowca samochodu służbowego itp.) może aktywować mobilne usługi online.

Dostępność usług Car-Net i warunki korzystania z nich mogą się różnić w zależności od pojazdu i kraju. Szczegółowe informacje dotyczące Car-Net można znaleźć na stronie www.volkswagen-carnet.com i u partnera Volkswagen.

Połączenie internetowe.

Aby móc przeprowadzić rejestrację, jest potrzebne połączenie internetowe do transmisji danych.

Dostępne są następujące opcje nawiązywania połączenia do transmisji danych:

- 1.** utworzenie punktu dostępu do sieci WLAN za pośrednictwem smartfonu
- 2.** korzystanie z CarStick z osobną kartą SIM (tylko w połączeniu z systemem nawigacji „Discover Media”)
- 3.** umieszczenie karty SIM w odpowiednim slotcie lub skorzystanie z telefonu komórkowego z remote SIM Access Profile (rSAP) (tylko w połączeniu z systemem nawigacji „Discover Pro” i instalacją telefoniczną „Business”)
- 4.** automatyczne nawiązanie połączenia internetowego za pomocą karty SIM (eSIM) zainstalowanej w pojeździe. Opcja ta jest dostępna tylko w nowym Touareg.

Po pomyślnym nawiązaniu połączenia internetowego w górnej części systemu Infotainment pojawia się odpowiedni symbol WLAN. Mogą powstawać dodatkowe koszty.

Szczegółowa instrukcja dotycząca różnych możliwości nawiązania połączenia internetowego znajduje się na stronie www.volkswagen-carnet.com w punkcie menu „Instrukcje”.



Aktywacja Car-Net w kilku krokach.

1. Tworzenie Volkswagen ID i uzupełnianie konta użytkownika

Jeżeli masz już Volkswagen ID, przejdź do kroku 2 (Aktywacja Car-Net).

- 1.1** W systemie Infotainment wybierz kafelek menu Car-Net. Asystent konfiguracji online otworzy się po pierwszym zalogowaniu. Alternatywnie można rozpocząć rejestrację przez „Menu” → „Ustawienia” → „Car-Net (usługi online)”. Jeżeli do tej pory nie zostało nawiązane połączenie internetowe z Volkswagenem, użytkownik zostanie o to poproszony teraz. Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie www.volkswagen-carnet.com w punkcie menu „Instrukcje”.
- 1.2** Kliknij przycisk „Rejestracja”, wybierz swój kraj, a następnie wprowadź swój adres e-mail oraz wybrane hasło.
- 1.3** Potwierdź warunki korzystania oraz oświadczenie o ochronie danych konta Volkswagen ID.
- 1.4** Uzupełnij swoje dane osobowe i wybierz 4-cyfrowy PIN bezpieczeństwa (S-PIN), aby chronić swoje konto użytkownika. Wprowadzenie kodu PIN jest konieczne do korzystania z usług związanych z bezpieczeństwem.
- 1.5** Pojawi się prośba o złożenie opcjonalnego oświadczenia o zgodzie marketingowej. W razie potrzeby można w każdej chwili cofnąć zgodę w koncie użytkownika Volkswagen ID.
- 1.6** Potwierdź Ogólne Warunki Sprzedaży i zapoznanie się z Oświadczeniem o ochronie danych mobilnych usług online.
- 1.7** Otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem. Kliknij link znajdujący się w wiadomości e-mail, aby aktywować swoje konto użytkownika.



2. Aktywacja Car-Net

- 2.1 Za pomocą kafelka Car-Net zaloguj się do asystenta konfiguracji online przy użyciu Volkswagen ID.
- 2.2 Udostępnij dane zapisane w Twoim profilu Volkswagen ID w celu wykorzystania w Car-Net.
- 2.3 Wyświetlą się wybrane pakiety usług. Potwierdź Ogólne Warunki Sprzedaży i zapoznanie się z Oświadczeniem o ochronie danych mobilnych usług online.
- 2.4 Przez kliknięcie przycisku zamawiania i otrzymanie potwierdzenia zamówienia, następuje zawarcie odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.
- 2.5 W ten sposób proces rejestracji został zakończony i możesz już korzystać z zalet mobilnych usług online.

Zmiany zastrzeżone • Wersja: Maj 2019 www.volkswagen-carnet.com

Informacje prawne.



Firma Volkswagen AG stale pracuje nad dalszym rozwojem wszystkich typów i modeli. Dlatego prosimy przyjąć do wiadomości, że w związku z tym zakres dostawy może się zmienić w każdej chwili pod względem formy, wyposażenia i technologii. Informacje, ilustracje i opisy zawarte w niniejszej instrukcji nie mogą stanowić podstaw do roszczeń. Przedruk, powielanie lub tłumaczenie, również w części, bez pisemnej zgody firmy Volkswagen AG jest niedozwolone. Wszelkie prawa zgodne z ustawą o prawie autorskim są jednoznacznie zastrzeżone firmie Volkswagen AG. Zmiany zastrzeżone. Wyprodukowano w Niemczech. Data wydania 05.2019

*Aby korzystać z usług Car-Net, należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID i zalogować się za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Ponadto należy zawrzeć z firmą Volkswagen AG odrębną umowę o korzystanie z mobilnych usług online. Przy pierwszym zamówieniu usług Car-Net do nowego pojazdu od dnia jego przekazania użytkownik ma 90 dni na zawarcie umowy Car-Net do pojazdu na stronie www.portal.volkswagen-we.com (termin pierwszego zamówienia). W przeciwnym razie oferowany pierwszy okres bezpłatnego udostępnienia usług Car-Net skróci się o liczbę dni od zakończenia terminu pierwszego zamówienia do faktycznego zawarcia umowy.

Korzystanie z mobilnych usług online Car-Net „Guide & Inform” jest możliwe tylko przy użyciu opcjonalnego wyposażenia Discover Media i Discover Pro. Ponadto jest potrzebne mobilne urządzenie końcowe z dostępem do Internetu (np. smartfon), które może pełnić funkcję mobilnego punktu dostępu do sieci WLAN. Alternatywnie dzięki opcji interfejsu telefonu komórkowego „Business” w połączeniu z systemem nawigacji Discover Pro można użyć telefonu komórkowego z remote SIM Access Profile (rSAP) lub karty SIM z opcją telefonu i danych. Za pomocą opcjonalnego modemu CarStick LTE w połączeniu z systemem nawigacji Discover Media również można nawiązać połączenie internetowe na potrzeby systemu nawigacji, a także utworzyć punkt dostępu do sieci W-LAN w pojeździe. Usługi Car-Net są dostępne tylko na podstawie istniejącej lub zawartej odrębnej umowy z operatorem telefonii komórkowej i tylko na obszarze działania określonej sieci komórkowej. Pobieranie danych z Internetu w ramach pakietów danych w zależności od taryfy telefonii komórkowej, a szczególnie w przypadku korzystania z usługi za granicą, może powodować naliczanie dodatkowych opłat (opłaty roamingowe). Ze względu na ilość danych generowanych podczas korzystania z usług Car-Net zdecydowanie zaleca się uzgodnienie z operatorem telefonii komórkowej stałej stawki za przesyłanie danych.

Do korzystania z bezpłatnej aplikacji We Connect jest potrzebny smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych z istniejącą lub odrębną umową z operatorem telefonii komórkowej między użytkownikiem a operatorem telefonii komórkowej. Przegląd kompatybilnych smartfonów znajduje się na stronie www.connect.volkswagen-we.com. Informacje dotyczące warunków taryfowych dla telefonii komórkowej można uzyskać u operatora telefonii komórkowej

Dostępność usług Car-Net może się różnić w zależności od kraju. Powyższe usługi są dostępne przez określony czas trwania umowy. Do korzystania z bezpłatnej aplikacji We Connect jest potrzebny smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych z istniejącą lub odrębną umową z operatorem telefonii komórkowej między użytkownikiem a operatorem telefonii komórkowej. Szczegółowe informacje dotyczące Car-Net można znaleźć na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u partnera Volkswagen.