



Samochody  
Dostawcze

# Aktywacja Car-Net w aplikacji

Wyposaź swojego Volkswagena w mobilne usługi online.



---

## Drogi Kierowco,

tutaj dowiesz się, jakie czynności musisz wykonać, aby móc korzystać z Car-Net.

Niniejsza broszura nie opisuje jednak wszystkich funkcji i dlatego nie może zastąpić książki pokładowej zawierającej wiele ważnych objaśnień i ostrzeżeń.

Często zadawane pytania dotyczące Car-Net znajdują się na stronie internetowej Volkswagen Car-Net [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) w punkcie menu „Pomoc/FAQ”.



Warunkiem korzystania z Car-Net, oprócz zawarcia odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG, jest wyposażenie pojazdu w system nawigacji kompatybilny z Car-Net oraz mobilne połączenie do transmisji danych. Należy pamiętać, że tylko właściciel, posiadacz, a nie tylko tymczasowo upoważniony użytkownik (leasingobiorca, kierowca samochodu służbowego itp.) może aktywować mobilne usługi online.

Dostępność usług Car-Net i warunki korzystania z nich mogą się różnić w zależności od pojazdu i kraju. Szczegółowe informacje dotyczące Car-Net można znaleźć na stronie [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) i u partnera Volkswagen.

## Aktywacja.

---

### Aktywacja Car-Net w pięciu prostych krokach.

#### 1. Pobieranie aplikacji We Connect

Pobierz bezpłatną aplikację We Connect w sklepie App Store lub Google Play. Jest dostępna do smartfonów z systemami operacyjnymi Apple i Android.

Alternatywnie można wykonać następujące czynności w portalu:  
[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)

#### 2. Tworzenie Volkswagen ID

Uzyskaj dostęp do świata usług online Volkswagena.

- 2.1 Otwórz aplikację We Connect. Jeżeli masz już Volkswagen ID, przejdź do kroku 3 (Uzupełnianie konta użytkownika).
- 2.2 Wybierz „Rejestracja”, a następnie wprowadź swój adres e-mail oraz wybrane hasło.
- 2.3 Potwierdź warunki korzystania oraz oświadczenie o ochronie danych konta Volkswagen ID.
- 2.4 Pojawi się prośba o złożenie opcjonalnego oświadczenia o zgodzie marketingowej. W razie potrzeby można w każdej chwili cofnąć zgodę w koncie użytkownika Volkswagen ID.
- 2.5 Otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem. Kliknij link znajdujący się w wiadomości e-mail, aby aktywować Volkswagen ID.



## 3. Uzupełnianie konta użytkownika

Aplikacja We Connect wygodnie poprowadzi Cię przez wszystkie niezbędne kroki, aby uzupełnić Twoje osobiste konto użytkownika.

- 3.1 Zaloguj się do aplikacji We Connect za pomocą Volkswagen ID.
- 3.2 Potwierdź dostęp do wyświetlanych danych osobowych, aby móc korzystać z aplikacji We Connect. Zgodę można w każdej chwili cofnąć w koncie użytkownika Volkswagen ID.
- 3.3 Aplikacja We Connect w zaledwie kilku krokach pomoże Ci uzupełnić konto użytkownika.
- 3.4 Wybierz 4-cyfrowy PIN bezpieczeństwa (S-PIN), aby chronić swoje konto użytkownika We Connect. Wprowadzenie kodu PIN jest konieczne do korzystania z usług związanych z bezpieczeństwem.
- 3.5 Potwierdź Ogólne Warunki Sprzedaży i zapoznanie się z Oświadczeniem o ochronie danych mobilnych usług online.

## 4. Dodaj pojazd

Dodaj pojazd w aplikacji za pomocą numeru identyfikacyjnego samochodu (VIN). Wykonanie tej czynności oznacza zawarcie odrębnej umowy z firmą z Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.

- 4.1 W aplikacji We Connect przejdź do punktu menu „Dodaj pojazd”.
- 4.2 Dodaj pojazd w aplikacji za pomocą numeru identyfikacyjnego samochodu.
- 4.3 Po pomyślnym dodaniu pojazdu wyświetlą się wybrane pakiety usług.
- 4.4 Po zakończeniu rejestracji poprzez kliknięcie przycisku „Zamówienie” i otrzymanie potwierdzenia zamówienia, następuje zawarcie odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.



## 5. Aktywacja Car-Net

Aktywuj mobilne usługi online w pojeździe za pomocą wyświetlanego kodu aktywacyjnego.

**5.1** Zapisz kod aktywacyjny wyświetlany w aplikacji i przejdź do swojego pojazdu.

**5.2** W systemie Infotainment wybierz kafelek Car-Net.

Alternatywnie w systemie Infotainment można się zalogować przez „Menu” → „Ustawienia” → „Car-Net (usługi online)”. W razie potrzeby może pojawić się prośba o nawiązanie połączenia internetowego.

Szczegółowa instrukcja z różnymi możliwościami znajduje się na stronie [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) w punkcie menu „Instrukcje”.

**5.3** Wprowadź kod aktywacyjny z aplikacji.

**5.4** Kliknij „Aktualizuj status” w aplikacji.

**5.5** Teraz możesz korzystać z mobilnych usług online.

Zmiany zastrzeżone • Wersja: Grudzień 2020 [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com)

# Informacje prawne.



Firma Volkswagen AG stale pracuje nad dalszym rozwojem wszystkich typów i modeli. Dlatego prosimy przyjąć do wiadomości, że w związku z tym zakres dostawy może się zmienić w każdej chwili pod względem formy, wyposażenia i technologii. Informacje, ilustracje i opisy zawarte w niniejszej instrukcji nie mogą stanowić podstaw do roszczeń. Przedruk, powielanie lub tłumaczenie, również w części, bez pisemnej zgody firmy Volkswagen AG jest niedozwolone. Wszelkie prawa zgodne z ustawą o prawie autorskim są jednoznacznie zastrzeżone firmie Volkswagen AG. Zmiany zastrzeżone. Wyprodukowano w Niemczech. Data wydania 12.2020

\*Aby korzystać z usług Car-Net, należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID i zalogować się za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Ponadto należy zawrzeć z firmą Volkswagen AG odrębną umowę o korzystanie z mobilnych usług online. Przy pierwszym zamówieniu usług Car-Net do nowego pojazdu od dnia jego przekazania użytkownik ma 90 dni na zawarcie umowy Car-Net do pojazdu na stronie [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) (termin pierwszego zamówienia). W przeciwnym razie oferowany pierwszy okres bezpłatnego udostępnienia usług Car-Net skróci się o liczbę dni od zakończenia terminu pierwszego zamówienia do faktycznego zawarcia umowy.

Korzystanie z mobilnych usług online Car-Net „Guide & Inform” jest możliwe tylko przy użyciu opcjonalnego wyposażenia Discover Media i Discover Pro. Ponadto jest potrzebne mobilne urządzenie końcowe z dostępem do Internetu (np. smartfon), które może pełnić funkcję mobilnego punktu dostępu do sieci WLAN. Alternatywnie dzięki opcji interfejsu telefonu komórkowego „Business” w połączeniu z systemem nawigacji Discover Pro można użyć telefonu komórkowego z remote SIM Access Profile (rSAP) lub karty SIM z opcją telefonu i danych. Za pomocą opcjonalnego modemu CarStick LTE w połączeniu z systemem nawigacji Discover Media również można nawiązać połączenie internetowe na potrzeby systemu nawigacji, a także utworzyć punkt dostępu do sieci W-LAN w pojeździe. Usługi Car-Net są dostępne tylko na podstawie istniejącej lub zawartej odrębnej umowy z operatorem telefonii komórkowej i tylko na obszarze działania określonej sieci komórkowej. Pobieranie danych z Internetu w ramach pakietów danych w zależności od taryfy telefonii komórkowej, a szczególnie w przypadku korzystania z usługi za granicą, może powodować naliczanie dodatkowych opłat (opłaty roamingowe). Ze względu na ilość danych generowanych podczas korzystania z usług Car-Net zdecydowanie zaleca się uzgodnienie z operatorem telefonii komórkowej stałej stawki za przesyłanie danych.

Do korzystania z bezpłatnej aplikacji We Connect jest potrzebny smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych z istniejącą lub odrębną umową z operatorem telefonii komórkowej między użytkownikiem a operatorem telefonii komórkowej. Przegląd kompatybilnych smartfonów znajduje się na stronie [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informacje dotyczące warunków taryfowych dla telefonii komórkowej można uzyskać u operatora telefonii komórkowej

Dostępność usług Car-Net może się różnić w zależności od kraju. Powyższe usługi są dostępne przez określony czas trwania umowy. Do korzystania z bezpłatnej aplikacji We Connect jest potrzebny smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych z istniejącą lub odrębną umową z operatorem telefonii komórkowej między użytkownikiem a operatorem telefonii komórkowej. Szczegółowe informacje dotyczące Car-Net można znaleźć na stronie [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) i u partnera Volkswagen.