

# **Gwarancja na nowe samochody marki Volkswagen**

## **Samochody Dostawcze 01-01-2023**

1. Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037) przy ul. Krańcowej 44, jako gwarant udziela kupującym (korzystającym z gwarancji) dwuletniej gwarancji na poniżej opisanych warunkach na nowe samochody w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania samochodu przez Autoryzowanego Dealera marki Volkswagen Samochody Dostawcze pierwszemu Kupującemu, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego, co nastąpi jako pierwsze. Dealer marki Volkswagen Samochody Dostawcze dokumentuje w instrukcji obsługi samochodu początek okresu obowiązywania dwuletniej gwarancji.
3. Warunkiem otrzymania świadczenia z gwarancji jest udokumentowanie przez korzystającego z gwarancji przeprowadzenia wszystkich przeglądów serwisowych samochodu według wytycznych Volkswagen AG.
4. W razie ujawnienia się w okresie gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Autoryzowani Partnerzy Serwisowi Volkswagen Samochody Dostawcze naprawiają samochód.
5. Z gwarancji wyklucza się roszczenia, wykraczające poza naprawę. Gwarancja nie obejmuje w szczególności roszczeń o wymianę samochodu na wolny od wad. Powyższe postanowienia dotyczą również innych roszczeń, jak np. roszczenia o oddanie do dyspozycji samochodu zastępczego.
6. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.
7. Z gwarancji wyłączone są wady będące skutkiem naturalnego zużycia elementów pojazdu, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania.
8. Gwarancja nie obejmuje zabudów, elementów wbudowanych i elementów przebudowanych, na których montaż na/w samochodzie nie wyraził zgody producent Volkswagen AG oraz wad samochodu, spowodowanych montażem ww. elementów. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie w

stosunku do akcesoriów niezamontowanych fabrycznie względnie niedostarczonych przez producenta.

9. Z gwarancji nie można skorzystać, jeśli samochód zostanie przekazany pierwszemu kupującemu lub zarejestrowany na innym obszarze niż Europejski Obszar Gospodarczy, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub w Szwajcarii.
10. Roszczenia z tytułu gwarancji wobec gwaranta są wykluczone, jeśli wada / usterka powstała w związku z tym, że:
  - a. sam korzystający z gwarancji lub osoba trzecia, która nie jest Autoryzowanym Dealerem/ Partnerem Serwisowym marki Volkswagen Samochody Dostawcze, wykonała prace naprawcze, obsługowe lub konserwacyjne, niezgodnie z technologią określoną przez producenta, albo niezgodnie z instrukcjami obsługi, naprawy lub konserwacji samochodu, lub
  - b. nie przestrzegano podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu (np. instrukcji obsługi) dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji samochodu, lub
  - c. samochód został uszkodzony w wyniku oddziaływania czynników obcych lub zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź), lub
  - d. w samochodzie zamontowano części, na których stosowanie producent samochodu Volkswagen AG nie zezwolił, lub gdy samochód został zmieniony w sposób, na który producent samochodu Volkswagen AG nie wyraził zgody (np. tuning),
  - e. samochód eksploatowano niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążano albo przeładowywano ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu, np. podczas zawodów samochodowych, lub
  - f. korzystający z gwarancji nie zgłosił wady niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lub
  - g. korzystający z gwarancji, mimo wezwania, nie umożliwił niezwłocznie wykonania naprawy.
11. Dla realizacji roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące zasady:
  - a. Roszczeń z tytułu gwarancji Volkswagena można dochodzić wyłącznie u autoryzowanych Partnerów Serwisowych Volkswagen Samochody

Dostawcze na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także Szwajcarii.

- b. Należy przedłożyć komplet poświadczeń z „Cyfrowej Książki Przeglądów Serwisowych” samochodu.
- c. W ramach naprawy samochodu Autoryzowany Partner Serwisowy marki Volkswagen Samochody Dostawcze może, według własnego uznania, albo wymienić wadliwą część, albo ją naprawić. Wymienione części stają się własnością gwaranta.
- d. W razie niesprawności samochodu z powodu wady, korzystający z gwarancji jest zobowiązany do skontaktowania się z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym marki Volkswagen Samochody Dostawcze położonym najbliżej miejsca zdarzenia gotowym do świadczenia usług lub Centrum Zgłoszeniowym 24 h Pomocy. Partner serwisowy lub Centrum Zgłoszeniowe 24 h Pomocy zdecyduje, czy niezbędne prace zostaną wykonane tam, gdzie aktualnie znajduje się samochód, czy też w warsztacie partnera serwisowego.

### **Gwarancja Volkswagena na lakier i karoserię.**

- 1. W uzupełnieniu opisanej wyżej gwarancji gwarant udziela Kupującemu w odniesieniu do nowych samochodów, w zakresie karoserii:
  - a. 3 letniej gwarancji na brak wad lakierniczych, oraz
  - b. 12 letniej gwarancji na nieprzerdzewienie karoserii (przez przerdzewienie należy rozumieć perforację blachy karoserii, postępującą od wewnątrz na zewnątrz), licząc od dnia przekazania samochodu pierwszemu kupującemu przez Dostawcę lub przez Autoryzowanego Dealera / Partnera Volkswagen samochodów Dostawcze lub od daty pierwszej rejestracji, zależnie od tego, co nastąpi jako pierwsze.
- 2. Wszystkie powyżej wymienione postanowienia gwarancji na nowe samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, z wyjątkiem okresu obowiązywania gwarancji, mają zastosowanie dla gwarancji na lakier i karoserię.

## **Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów elektrycznych BEV<sup>1</sup> i hybrydowych PHEV<sup>2</sup>**

### **1 Gwarancja trwałości samochodów BEV i PHEV**

Gwarant udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem BEV lub PHEV gwarancji na akumulator wysokowoltowy w odniesieniu do wszelkich wad produkcyjnych lub materiałowych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja ta nie obejmuje ewentualnego spadku pojemności akumulatora wysokowoltowego netto (patrz punkt 2: warunki gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego w samochodach BEV).

### **2 Gwarancja na pojemność elektryczną akumulatora netto w samochodach BEV**

Dodatkowo Gwarant udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem BEV gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego netto na okres 8 lat lub na 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, zgodnie z poniższymi warunkami:

- 2.1** Jeśli pomiar pojemności energetycznej akumulatora wykonany u Dealera Volkswagen / Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze w okresie obowiązywania gwarancji wykáže, że pojemność energetyczna akumulatora netto spadła poniżej 70% pojemności energetycznej akumulatora netto dostępnej w chwili wydania samochodu pierwszemu nabywcy, to zgodnie z warunkami tej gwarancji występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto.

*Wskazówka: Pojemność energetyczna akumulatora netto to użyteczna pojemność energetyczna akumulatora i można ją sprawdzić w dokumentach specyfikacji samochodu lub u najbliższego autoryzowanego partnera serwisowego Volkswagen (wartość w kWh). Nominalna (całkowita) pojemność energetyczna akumulatora z uwagi na uwarunkowania systemowe jest wyższa niż pojemność energetyczna akumulatora netto.*

---

<sup>1</sup> BEV = Battery Electric Vehicle/ napęd elektryczny

<sup>2</sup> PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/ napęd hybrydowy

**2.2** Jeśli występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.1, nieprawidłowość ta zostanie bezpłatnie wyeliminowana w taki sposób, żeby zapewnić przynajmniej następującą pojemność energetyczną akumulatora netto:

- (a) **78%** - w przypadku samochodu z maksymalnym przebiegiem 60 000 km lub do 3 lat od daty jego wydania, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze;
- (b) **74%** - w przypadku samochodu z maksymalnym przebiegiem 100 000 km lub do 5 lat od daty jego wydania, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
- (c) **70%** - w przypadku samochodu z maksymalnym przebiegiem 160 000 km lub do 8 lat od daty jego wydania, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

*Przykład: Jeśli w 4-letnim samochodzie z przebiegiem 90 000 km pojemność energetyczna akumulatora netto wynosi już tylko 69% w ramach usuwania wady zostanie zapewniona pojemność energetyczna akumulatora netto na poziomie przynajmniej 74%.*

### **3 Wykluczenia i ograniczenia gwarancji**

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nie ma zastosowania, jeśli do nieprawidłowego działania lub nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto doszło w następujący sposób:

- akumulator wysokowoltowy został wymontowany z samochodu, otwarty niezgodnie z wytycznymi Producenta lub nie był eksploatowany w połączeniu z samochodem,
- nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji i postępowania z samochodem (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i poziomu naładowania akumulatora wysokowoltowego) wynikających z instrukcji obsługi samochodu,
- akumulator wysokowoltowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem,
- akumulator wysokowoltowy był czyszczony za pomocą wysokociśnieniowych lub parowych środków czyszczących, bezpośrednio na akumulator wysokowoltowy dostała się woda lub agresywne płyny.

Oprócz okresu gwarancyjnego wszystkie postanowienia gwarancji zamieszczone powyżej odnoszą się również do akumulatora wysokowoltowego (warunki wstępne, normy dotyczące braku wad, podstawy wykluczenia, zaspokojenie roszczeń, wejście w życie i rozpoczęcie okresu gwarancji, zakres itp.).

W przypadku odniesienia się do wady samochodu, regulacje należy rozumieć tak, że dotyczą one nie tylko nieprawidłowego działania akumulatora wysokowoltowego, ale również nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.

W celu realizacji usług gwarancyjnych dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. w Poznaniu, ul. Krańcowa 44 , jako administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji niniejszej gwarancji. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

---

---

Data

Imię i nazwisko oraz podpis kupującego

---

Pieczętka i podpis osoby przyjmującej oświadczenie kupującego